

RÜCKSENDUNG AN:

**WAVE Computersysteme GmbH
Service**
Konrad-Zuse-Straße 706
D-35440 Linden

HOTLINE
06403 - 9050 7120

Mo. – Fr. 9⁰⁰ – 20⁰⁰ Uhr

TECHNIK
06403 - 9050 8120

Mo. – Fr. 9⁰⁰ – 20⁰⁰ Uhr

E-MAIL
service@wave-computer.de

KEINE RÜCKSENDUNG OHNE RMA-NUMMER!

Die RMA-Nummer beantragen Sie bitte per **Fax unter 06403 - 9050 7129** oder innerhalb des Servicebereichs unter **www.wave-computer.de**. Neben dem Online-RMA-Formular finden Sie dort auch weitere wichtige Informationen zu Bearbeitungsvoraussetzungen und Abwicklung Ihrer Reklamation.

Des Weiteren können Sie dort prüfen, ob Sie den besonders schnellen **Herstellerdirekt-Service** nutzen können.

RMA-Nummer:

Kundennummer:

Rechnungsnr. / -datum:

Artikel:

Firma / Name:

Ansprechpartner:

Straße / Hausnr.:

PLZ / Ort:

Telefon:

E-Mail:

Bitte beachten Sie:

- 1) Legen Sie Ihrer Rücksendung **sowohl eine Kopie des Packscheins als auch der Rechnung** bei.
- 2) **Markieren** Sie auf den Kopien den/die zu reklamierenden Artikel.
- 3) Retournieren Sie die Ware grundsätzlich mit dem dazugehörigen **Zubehör**.
- 4) Verpacken Sie die Ware nach Möglichkeit in der **Originalverpackung**.
- 5) Bringen Sie die **RMA-Nummer** an Ihre Rücksendung **von außen gut sichtbar** an.

Rücksendegrund

Verursacht Abstürze

Sonstiges:

Wird nicht erkannt

Geräusche

Kein Booten / kein Bild

Keine Installation möglich

Temperaturprobleme

Bei mechanischen Beschädigungen wie z.B. Brüche, Risse, Dellen, Kratzer etc. oder Überspannungsschäden erlischt jegliche Gewährleistung, sofern diese nach Übergabe entstehen!

Im Falle einer unberechtigten Reklamation ist die Rücksendung der von Ihnen reklamierten Ware kostenpflichtig.

Transportschäden bitte unverzüglich unter transportschaden@wave-computer.de oder zwischen 9⁰⁰ und 18⁰⁰ telefonisch unter 06403 - 9050 1040 oder per Fax unter 06403 - 9050 1059 melden!